

UPUTSTVO ZA OSTVARIVANJE PRAVA U SLUČAJU BOLESTI ILI NESRETNOG SLUČAJA

1. Ako tražite liječničku pomoć u inozemstvu, pokažite liječniku Vašu policu putničkog zdravstvenog osiguranja. Upozorite ga na uvjete osiguranja, te da poslovnice APRIL/CORIS Assistance u svijetu posluju 24 sata na dan. Većina liječnika je upoznata s procedurom koja slijedi.
2. U slučaju da se radi o **lakoj bolesti ili nezgodi**, gdje troškovi iznose do 300 KM (150 EUR), troškove možete platiti osobno, te nastale troškove refundirati podnošenjem direktne prijave CENTRAL OSIGURANJU d.d.
3. Ukoliko **sami plaćate troškove**, molimo Vas da uzmete svu originalnu medicinsku dokumentaciju i potvrđeni račun, te nakon povratka s putovanja dostavite u CENTRAL OSIGURANJE d.d. gdje će Vam se u skladu s ugovorenim uvjetima vratiti plaćena naknada.
4. U slučaju da se radi o **težoj bolesti ili nezgodi**, odnosno ako su troškovi veći od 300 KM (150 EUR), **obvezno pozovite** osobno ili putem rodbine i prijatelja, ili će to učiniti bolnica u najtežim slučajevima, asistentsku kuću na broj naznačen u nastavku.
5. Pri pozivu se morate identificirati:
 - brojem police i svojim podacima,
 - navesti vrstu bolesti i pomoć koju trebate.
6. Obvezno se morate pridržavati dobivenih uputa.

Ako se ne pridržavate ovih uputa, možete izgubiti pravo na naknadu troškova.

Adresa:

Assistance CORIS d.o.o.

Ulica bratov babnik 10

1000 Ljubljana, Slovenija

24h/7 broj: +386 1 519 2020